



Zwolle, 17 Apr 2019

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring staat hoe ik met mijn onderneming Synergeo omga met de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, bijvoorbeeld door wetswijzigingen of een verandering in mijn bedrijfsvoering. Ik adviseer je daarom om af en toe deze privacyverklaring opnieuw door te lezen, zodat je op de hoogte blijft.

### Contactgegevens

Adres website	<a href="https://www.synergeo.nl">https://www.synergeo.nl</a>
Postadres	Stettinstraat 3, 8017KT Zwolle
Telefoonnr	+31 6 28 23 29 62
Functionaris Gegevensbescherming van Synergeo	Jan-Willem van Rijn
te bereiken via	<a href="mailto:info@synergeo.nl">info@synergeo.nl</a>

### Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- KvK nummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via [info@synergeo.nl](mailto:info@synergeo.nl), dan verwijder ik deze informatie.



## Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Synergeo verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Vragen beantwoorden van geïnteresseerden. Wanneer ik een vraag van je ontvang, bijvoorbeeld via email, dan wil ik je graag van een reactie kunnen voorzien. Het is mijn gerechtvaardigd belang om vervolgens te reageren op je vraag.
- Onderhouden van mijn netwerk. Ik blijf graag in gesprek met mijn (potentiële) klanten, samenwerkingspartners en mede-professionals. Om dit te kunnen doen, sla ik je naam, telefoonnummer en emailadres op in mijn klantenbestand. Dit gebeurt altijd na een eerste contact en een wederzijdse afspraak om in contact te blijven. Onder die afspraak maak ik gebruik van mijn gerechtvaardigd belang om af en toe contact met je op te nemen.
- Het leveren van diensten. Zodra je Synergeo inhuurt om je een dienst te leveren, verwerk ik jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren. Administratieve afhandeling van een project, bijvoorbeeld het sturen van een factuur, valt hier ook onder. Het verwerken van jouw persoonsgegevens valt in dit geval onder uitvoering van een overeenkomst.
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig hebben voor mijn belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Synergeo neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Synergeo) tussen zit.

## Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Synergeo bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Voor het beantwoorden van een vraag, en als blijkt dat aan verder contact geen behoefte is, bewaar ik je naam, email en telefoonnummer maximaal 18 maanden.
- Voor het onderhouden van mijn netwerk bewaar ik de gegevens zolang wij met elkaar in contact blijven. Als er langere tijd geen contact plaatsvindt, dan verwijder ik je naam, email en telefoonnummer na maximaal 24 maanden.
- Voor het leveren van diensten en mijn bedrijfsvoering ben ik wettelijk verplicht om de hiervoor benodigde gegevens 7 jaar te bewaren. De benodigde gegevens bestaan uit naam, email, telefoonnummer, KvK nummer en je adresgegevens.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Synergeo verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Synergeo gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Synergeo en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Synergeo een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@synergeo.nl](mailto:info@synergeo.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Synergeo wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Synergeo neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@synergeo.nl](mailto:info@synergeo.nl)